

ANNEX 6- RESUM EXECUTIU- FITXA RESUM DEL CAD DE L'OCDE

Títol de l'avaluació	Avaluació del projecte 3082 . Assessorament, suport legal i acompanyament per la mobilització política cap a persones refugiades en situació irregular encallades a l'Illa de Lesbos	Lloc	Illa De Lesbos, Grècia								
Sector	700- Acció Humanitària	Subsector	720- Ajut d'emergència								
Tipus d'avaluació	Avaluació intermèdia i mixta	Cost (€)	8.000 euros								
Data de la intervenció	Juliol 2017- Abril 2021	Agent executor- Subjecte de Responsabilitats	LCL- Legal Centre Lesvos	Grups Meta – Subjectes de Drets	Persones sol·licitants de protecció internacional que es troben atrapades a la illa grega de Lesbos						
Data de l'avaluació (Treball de camp)	30 de maig al 13 de juny de 2021	Equip avaluador	<table border="1"> <tr> <td>Unitat d'Avaluació del Fons Català</td> <td>Victòria Planas</td> </tr> <tr> <td>Consultora Externa</td> <td>Neus Martí</td> </tr> <tr> <td>Expert jurídic en mobilitat humana</td> <td>Marco Aparicio</td> </tr> </table>			Unitat d'Avaluació del Fons Català	Victòria Planas	Consultora Externa	Neus Martí	Expert jurídic en mobilitat humana	Marco Aparicio
Unitat d'Avaluació del Fons Català	Victòria Planas										
Consultora Externa	Neus Martí										
Expert jurídic en mobilitat humana	Marco Aparicio										
Antecedents i objectiu general de l'avaluació	<p>El projecte 3082 va ser identificat durant una missió tècnica i institucional del Fons Català realitzada a Grècia l'abril de 2017, on es va visitar la Illa de Lesbos, la ciutat d'Atenes i la regió de Tessalònica a la frontera amb Macedònia del Nord. L'entitat catalana La Garriga SC va presentar el projecte al Fons Català, que el va aprovar amb el número 3082 i títol "Assessorament, suport legal i acompanyament per la mobilització política cap a persones refugiades en situació irregular encalla des a l'Illa de Lesbos"</p> <p>El projecte dona assistència socio-jurídica a persones sol·licitants de protecció internacional a la illa de Lesbos i incidència política i contribuir a la reconstrucció de la identitat humana de la persona, millora de les condicions d'espera i disminució del patiment i de la incertesa de les persones sol·licitants de protecció internacional a la Illa de Lesbos (Grècia). Els objectius generals, expectatives i perspectives d'utilitat de l'avaluació són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprofitar les experiències passades amb vista a activitats futures (aprenentatge a través de lliçons apreses) en matèria de suport socio-jurídic a les fronteres fortalesa d'Europa - Aprofitament i aprenentatge de les experiències per millorar les accions vinculades a respostes de suport a persones que cerquen protecció internacional i desplaçaments forçats, en matèria de suport legal. - Mostrar la manera com s'han fet servir els fons rebuts i donar a conèixer els resultats aconseguits (rendició de comptes) 										
Metodologia i eines	Per a cada nivell d'anàlisi s'han plantejat set criteris que s'han utilitzat per avaluar el projecte. Els criteris són els establerts pel CAD-OCDE per avaluar projectes d'acció humanitària, així com criteris complementaris establerts en les Directrius d'avaluació de la cooperació al desenvolupament de la Generalitat de Catalunya, i el sistema Compas Qualitat del Groupe URD.										

Disseny	Implementació	Resultats
<ul style="list-style-type: none"> ○ Pertinència ○ Adequació ○ Coherència 	/ <ul style="list-style-type: none"> ○ Respecte a la població ○ subjecte de drets ○ Grau de coordinació ○ Partenariat ○ Lliçons apreses 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Eficiència ○ Eficàcia ○ Cobertura

L'equip avaluador va dissenyar i aplicar 22 instruments de recerca per aixecar la informació de manera individual i/o col·lectiva a cinc tipus de fonts d'informació que varen implicar 34 fonts d'informació a la Illa de Lesbos i Catalunya. Entre les tècniques aplicades, es varen aplicar tècniques individuals i col·lectives, i es varen complementar amb revisió documental i observació directa per validar dades i identificar evidències, i poder triangular la informació recopilada a través de diferents tècniques. Es varen dissenyar els següents instruments:

- a) Grup de Discussió
- b) Entrevista semi-estructurada
- c) Entrevista semi-estructurada individual
- d) Observació directa en camp

L'avaluació s'ha desplegat en quatre fases:

Fases del procés avaluatiu	Productes generats per fase
Fase 1: Estudi de gabinet	Metodologia de l'avaluació ajustada i programa d'activitats – estudi de gabinet
Fase 2: Treball de camp	Informe de Treball de Camp Inventari de les consultes realitzades
Fase 3: Elaboració de l'informe final	Informe final preliminar
Fase 4: Validació, presentació informe final	Informe final definitiu

**Principals
Conclusions
segons els criteris
d'avaluació**

Valoració alta
Valoració Mitjana

Pertinència	<p>El grau d'adequació del projecte a les necessitats dels titulars de drets és alt: Les necessitats sentides han estat clarament identificades. El LCL ha desplegat un mecanisme per identificar les necessitats de la població titular de drets.</p> <p>El grau de rellevància del projecte per a altres grups d'interès clau, és alt. El projecte té un valor afegit i beneficis indirectes per a altres actors.</p>
Coherència	<p>El projecte és coherent amb el mandat i els principis de l'organització LCL. La coherència a aquest nivell augmenta, per una banda, la legitimitat del LCL dins el sector i territori d'intervenció, i per una altra, afavoreix l'apropiació del projecte per part de l'equip del LCL.</p>

	<p>El mandat i els principis del LCL són clars i es comuniquen tant internament com externament, L'organització analitza el marc polític i jurídic de la crisi i el posicionament del Legal Centre Lesbos està ben definit respecte la crisi d'acollida a Lesbos.</p> <p>El Projecte s'alineja amb la Declaració Universal dels DDHH de 1948, desenvolupat per la convenció de Ginebra (1951) i el Protocol de Nova York (1967) i altres tractats internacionals i regionals com la Carta Europea de Drets Fonamentals</p>
Respecte a les poblacions	<p>El projecte respecta la població subjecte de drets, en aquest cas la població en trànsit per desplaçament forçat i que cerca protecció internacional: el LCL informa i sensibilitza els membres del seu equip perquè desenvolupin vies de comunicació adequades i comportaments respectuosos vers les poblacions subjectes de drets. Hi ha evidències de la implementació de mecanismes per protegir i respectar les persones ateses</p> <p>El projecte té en compte els factors d'incidència socio-culturals i contextuals locals que poden comprometre la viabilitat de l'atenció i dels serveis del LCL identificats, com són: qüestions idiomàtiques, de gènere i ètniques i els aplica en el seu dia a dia.</p> <p>L'estratègia del LCL contempla una resposta basada en la comunicació, participació i feedback de la població titular de drets atesa.</p>
Grau de Coordinació	<p>El grau de coordinació del projecte és alt, perquè complementa altres iniciatives institucionals i socials a Lesbos generant oportunitats de cooperació i s'han assolit resultats concrets.</p> <p>El LCL ha establert processos de col·laboració amb entitats locals en el marc d'espais de trobada i treball en xarxa. El LCL planteja estratègies de litigi estratègic amb entitats específiques amb qui s'estableixen col·laboracions per a promoure campanyes de denúncia.</p> <p>L'articulació del LCL amb altres entitats, ha afavorit multiplicar els efectes del projecte</p>
Partenariat	<p>El Grau d'implicació i relació entre els actors implicats en el projecte avaluat, LCL i LGSC, és alt. S'ha signat un acord de col·laboració bilateral després de 3 anys de col·laboració entre LGSC i el LCL. Els rols de LGSC i el LCL han evolucionat en dues etapes definides: inici del projecte i consolidació.</p> <p>Tot i que no s'ha creat un espai formal periòdic de coordinació entre el LCL i LGSC, ambdues entitats han mantingut el vincle actiu durant tot el cicle del projecte executat, a través de les visites, tant a Lesbos com a Catalunya de membres dels dos equips i correu electrònic. Tot i això s'identifica una baixa freqüència de trobades i reunions de seguiment.</p> <p>Hi ha hagut consens i acord en les principals decisions del projecte: Les responsabilitats del LGSC i LCL en la presa de decisions estan clarament definides; La complexitat de les situacions viscudes a Lesbos al llarg dels darrers anys han fet necessari que el pes de les decisions estratègiques hagi recaigut en l'equip del LCL. Els processos de decisió han estat transparents al llarg de la implementació dels projecte i entre el LCL i LGSC. Ambdues entitats consideren que s'han sentit informades</p> <p>El vincle establert entre la LGSC i el LCL aporta un valor afegit per al projecte: La col·laboració entre el LCL i LGSC no respon a una lògica de suport a un projecte puntual sinó a una lògica de suport institucional a llarg termini. Hi ha hagut una complementaritat entre ambdues entitats LGSC i el LCL basada en una distribució natural de la labor que les dues organitzacions han portat a terme en relació a la seva missió i context, en el marc d'una alineació ideològica i política.</p>
Lliçons apreses	<p>Les organitzacions LCL i LGSC apliquen les lliçons apreses durant el desenvolupament del projecte. Són organitzacions que aprenen de l'experiència i s'han recollit evidències de l'existència de millores realitzades en el marc del projecte: El LCL documenta el projecte i especifica com ho fa. Les capacitats de documentació i de registre del LCL s'han vist altament afavorides per</p>

		<p>l'obtenció de la certificació ISO:9001, que obliga a l'entitat a complir uns estàndards de qualitat dels serveis oferts pel LCL.</p> <p>El litigi estratègic ha esdevingut una tendència en la defensa dels drets humans a nivell global. El LCL és sovint contactat per altres organitzacions que impulsen processos de litigi estratègic per a què aportin casos. El LCL ha après que, abans de prendre una decisió per activar un litigi, cal valorar prèviament la mesura en la que el litigi millorarà la situació de les persones titulars de drets així com la necessitat d'implicar-los durant tot el procés.</p> <p>LGSC ha anat generant aprenentatges de les dificultats trobades i això ha permès també millorar la seva tasca.</p>
	<p>Eficiència</p>	<p>El grau en què el projecte ha utilitzat de manera eficient el temps i els recursos per aconseguir els resultats esperats és mig: Dins l'àmbit de la programació, la capacitat del LCL per identificar dificultats o punts crítics a nivell del cronograma operatiu és mitjana. Atenent les limitacions de recursos humans de l'organització i la naturalesa jurídica dels procediments, es prioritza donar compliment als terminis legals, garantint que tots els casos poden seguir els procediments normatius. Les urgències passen davant de la planificació del projecte. Segons el LCL, la seva lògica d'intervenció vinculada a l'atenció de les persones titulars de drets es contraposa a la necessitat de planificar i conseqüentment a la necessitat de plantejar una previsió de compliments de terminis en base a una programació.</p> <p>El LCL compta amb els recursos humans i els coneixements tècnics específics necessaris per implementar el projecte. El nivell de capacitats tècniques i volum de personal disponible del LCL és alt: L'organització té capacitats suficients per mobilitzar recursos (diners, persones i aliances amb altres organitzacions col·laboradores). Actualment, el personal tècnic del LCL és suficient per assolir els objectius i els resultats del projecte. Tanmateix, el LCL fa la reflexió que els recursos tècnics determinen la quantitat de persones que es poden atendre i es reflexiona que si l'equip fos més gran, es podrien atendre més persones.</p> <p>Tot i que el nivell de capacitat administrativa i de gestió, així com d'informació del LCL és alt, les capacitats de gestió són millorables: Tot i que el LCL i LGSC consideren que el personal d'administració i direcció és suficient per implementar les tasques administratives i pressupostàries, la càrrega de feina que comporta la gestió administrativa, fa que s'identifiqui una manca de personal en aquest àmbit. LGSC considera que el personal d'administració i direcció del LCL, té les capacitats però no és suficient per preparar els informes de seguiment tècnics i financers requerits. En termes generals, el LCL ha tingut capacitat d'elaborar i lliurar els informes tècnics i financers de justificació dels fons econòmics, en els terminis previstos. Tot i que han existit alguns retards degut a pics de feina pel context d'emergència que l'entitat ha tingut en el marc de les fluctuacions del tipus d'atenció que porten a terme i dels recursos humans disponibles</p>
	<p>Cobertura</p>	<p>El projecte ha aconseguit la cobertura de la població prevista, tenint en compte la singularitat del context d'intervenció: S'ha arribat a acompanyar a totes les persones en l'entrevista d'asil que el LCL ha identificat per acompanyar, s'ha arribat a atendre totes les persones amb necessitats d'apel·lació de les denegacions d'asil que el LCL ha identificat per apel·lar i s'arriba a portar les defenses de tots els casos penals que el LCL ha identificat per representar.</p> <p>La població usuària dels serveis del LCL és tota persona sol·licitant de protecció internacional que es troba a l'illa de Lesbos. A diferència d'altres entitats presents a l' illa, el LCL té una política de portes obertes per a migrants, sol·licitants d'asil i refugiats que demanen assistència jurídica i opta per no discriminar entre col·lectius o casuístiques especials.</p> <p>El nivell d'adequació de la definició i selecció dels titulars de drets és alt: El LCL compta amb un document (Legal Centre Lesbos Advocacy Policy) on hi consta per escrit el seu mandat i els procediments establerts en el marc dels serveis jurídics que proveeixen als seus usuaris. El LCL exposa amb claredat els mecanismes utilitzats per l'establiment de criteris de selecció de casos i manifesten que els clients potencials del LCL coneixen aquests criteris. Aquests mecanismes han permès arribar a la població més vulnerable respecte a la dificultat del seu cas personal o del seu grup familiar. El LCL treballa amb la majoria de casos que es donen per perduts abans d'iniciar el</p>

		<p>procés de sol·licitud d'asil.</p> <p>El LCL basa el seu mandat en un enfocament de drets, en el sentit que tota persona té dret a comprendre el marc jurídic que se'ls aplica, especialment en el context del dret d'asil, on les conseqüències poden ser una qüestió de vida o de mort.</p> <p>Els titulars de dret no s'han trobat amb dificultats significatives per accedir als béns i/o serveis que ofereix el projecte: La població meta ha tingut accés als serveis del LCL sense grans dificultats. La política de portes obertes i el mandat del LCL faciliten aquest fet. El LCL té una política de portes obertes per als migrants, sol·licitants d'asil i els refugiats que busquen assistència jurídica. Això significa que ningú no és rebutjat o se li nega informació o assistència jurídica perquè el seu cas no és prou "fort" o no és adequat per al litigi estratègic</p>
	<p>Eficàcia</p>	<p>Tot i el context de pandèmia, les mesures activades i les restriccions sanitàries implementades a les illes gregues han afectat el desenvolupament del projecte i alguns dels resultats esperats, el grau en què el projecte ha assolit els resultats esperats a curt i mig termini és alt (92%)</p> <p>Amb l'execució del projecte, el grau d'assoliment del Resultat esperat 1 és alt. S'ha Incrementat l'accés a la representació legal dels sol·licitants d'asil a la Illa de Lesbos. El Resultat 1 s'ha assolit en un grau superior a l'esperat.</p> <p>Amb l'execució del projecte, el grau d'assoliment del Resultat esperat 3 d'incrementar la protecció dels migrants, dels sol·licitants d'asil i dels drets humans dels refugiats, és baix. Tot i que la situació de pandèmia ha influït en aquest valor baix, cal assenyalar també que el LCL va començar a documentar i mesurar el número de derivacions realitzades a altres organitzacions, l'octubre de 2020. No hi ha dades de gener a setembre del 2020. Tot i això, l'EA considera que el LCL ha formulat una estratègia per valorar el resultat 3 molt acotada a l'únic component de referir persones a altres organitzacions per rebre suport mèdic i psicosocial i allotjament fora dels camps. En aquest sentit, l'EA considera que el projecte ha incrementat la protecció a les persones en moviment atrapades a la Illa de Lesbos, tot i que en un grau d'assoliment inferior a l'esperat, pel que fa a referir persones a altres organitzacions.</p> <p>Amb l'execució del projecte, s'ha incrementat la sensibilització i incidència a nivell nacional i europeu en relació als drets de les persones en moviment, en particular a Lesbos. El Resultat esperat 4 s'ha assolit en un grau superior a l'esperat.</p> <p>Les dades quantitatives indiquen una planificació subestimada. En el marc de la formulació del projecte es varen enunciar uns indicadors amb valors molt baixos. Els resultats per a la majoria d'indicadors està pel damunt del 100%. L'eficàcia del projecte és Alta. L'EA considera que hi ha evidències robustes de la tasca que fa el LCL, però existeixen algunes debilitat en la planificació.</p> <p>El LCL s'ha situat com una organització de referència en litigis estratègics, tant a Grècia com a Europa</p> <p>És important destacar la tasca del LCL amb matèria de Refugiats Climàtics. El LCL ha contractat juristes voluntaris per ajudar en un projecte de recerca sobre les possibilitats d'avançar arguments per a la protecció internacional basats en preocupacions mediambientals. El LCL ha iniciat la representació legal de 8 persones d'Haití presentant sol·licitud de protecció internacional a causa de l'impacte del canvi climàtic.</p>
<p>Principals Recomanacions segons els criteris d'avaluació</p>	<p>Pertinència</p>	<p>1. Es recomana seguir donant un pes important a la fase de diagnòstic continuat de les necessitats, les capacitats i vulnerabilitats de la població subjecte de drets i del context d'intervenció; així com dels factors socio-culturals i contextuals locals que poden comprometre la viabilitat de l'atenció i dels serveis del LCL. Es recomana formalitzar aquest procés amb productes específics que siguin la base per al disseny de la intervenció: Es recomana aixecar línies de base, actives i actualitzades, inicials, intermèdies i/o finals, en el marc de la qual es registrin indicadors de base sobre aquells aspectes en els que el projectes pretén incidir.</p>

		<ol style="list-style-type: none"> Es recomana incorporar exercicis d'identificació de punts crítics, anàlisi de riscos de seguretat que puguin afectar el projecte i els membres de l'equip del LCL.
Respecte a les poblacions		<ol style="list-style-type: none"> Es recomana seguir situant a l'equip d'intèrprets com un actor clau del projecte. Es recomana seguir la modalitat de contractar persones intèrprets que són sol·licitants d'asil, que formen part de l'equip del LCL i cobren pels seus serveis d'interpretació.
Grau de Coordinació		<ol style="list-style-type: none"> En el plantejament d'estratègies de litigi estratègic, es recomana incorporar, d'una manera més formal, a LGSC a través dels activistes de la pròpia entitat i dels assessors-es experts en matèria de mobilitat humana, per a promoure de manera conjunta les campanyes de denúncia i afavorir l'apropiació del projecte per part de les dues entitats. Pel que fa a derivacions, seria important clarificar i millorar el circuit de derivació utilitzat: criteris de derivació de persones per part del LCL i acords amb les entitats aliades especialitzades Tot i sent conscients de la dificultat del context, es recomana explorar l'establiment d'un marc relacions, si més no de comunicació, amb organitzacions presents a Turquia que puguin documentar d'alguna manera de quina manera es fan les devolucions (<i>pushback</i>) i quina és la situació en matèria de drets humans Es recomana aprofitar l'oportunitat del treball en xarxa iniciat en el marc de la Campanya Refugi- Fronteres Fortalesa desplegat pel Fons Català, per avançar en l'enxarxament amb organitzacions que treballen a frontera sud espanyola (As. Atlas, Solidary Wheels, Ca-minando Fronteras i No Name Kitchen) i la ruta dels Balcans (No Name Kitchen i KlikAktiv)
Partenariat		<ol style="list-style-type: none"> Actualitzar i ampliar l'Acord de col·laboració bilateral signat entre LGSC i el LCL, tot i incloent-hi tant els aspectes operatius com els més estratègics vinculats a la missió i visió de les dues entitats aliades. Incloure dins de la formulació del projecte la part de sensibilització i denúncia que realitza LGSC a Catalunya, ara per ara no formulada i que hi està directament vinculada. Millorar la qualitat del vincle entre el LCL i LGSC a través de fer mes reunions tècniques en les que LGSC pugui participar i opinar. Establir reunions de debat estratègic entre el LCL amb LGSC. Tot això per afavorir l'apropiació del projecte per part de LGSC. Es recomana dissenyar i desplegar un sistema de coordinació i seguiment participatiu que inclogui l'equip de LGS i que abrasi els components del seguiment tècnic i financer del projecte i la incidència política. Es recomana aprofitar les fortaleses identificades del vincle de Partenariat entre LGSC i el LCL, per reduir les febleses i aprofitar les oportunitats del treball conjunt amb objectius compartits
Lliçons apreses		<ol style="list-style-type: none"> Es recomana aprofitar el fet que les capacitats de documentació i de registre del LCL s'han vist altament afavorides per l'obtenció de la certificació ISO:9001, que obliga a l'entitat a complir uns estàndards de qualitat dels serveis oferts pel LCL. Es recomana donar format consultable al registre d'informació que té LGSC. LGSC té un registre de la documentació necessària pel seguiment, així com d'informes, actes d'incidència, notícia. De totes maneres, podria ser interessant treballar aquest registre i donar-li una forma atractiva per fer-la accessible al públic interessat. Tot i que LGSC ha anat generant aprenentatges de les dificultats trobades i això ha permès també millorar la seva tasca, es recomana establir formes més organitzades i periòdiques de seguiment i avaluació

		4. Es recomana desplegar processos d'avaluació continuats i participatius per contribuir a la millora continua de la praxis del LCL i de LGSC.
	Eficiència	<p>1. En un hipotètic escenari d'ampliació de l'equip per ampliar la cobertura de l'atenció, caldria valorar les capacitats de l'organització per mantenir els mecanismes actuals de coordinació i treball en equip que han requerit de temps de consolidació i millora.</p> <p>2. Es recomana seguir treballant per garantir que tothom pugui ser remunerat pel temps dedicat, tant les persones voluntàries com les persones de l'estructura del LCL.</p> <p>3. Es recomana ampliar l'horitzó de planificació pressupostària actual (1 any vista) a varis anys vista (p.e, tres o quatre anys vista) per garantir la dotació de recursos a mig termini. Aquesta planificació pot anar acompanyada de reajustaments anuals atenent les prioritats de cada any.</p> <p>4. Es recomana fer el possible per guanyar espai dins l'actual seu del LCL per poder atendre varies entrevistes a l'hora, amb el màxim de privacitat.</p> <p>5. Es recomana valorar la possible incorporació d'una persona treballadora social que parli grec per acompanyar les persones en moviment ateses als serveis grecs</p>
	Cobertura	1. Es recomana seguir operant sota la política de portes obertes per a migrants, sol·licitants d'asil i refugiats que demanen assistència jurídica, tot i optant per no discriminar entre col·lectius o casuístiques especials.
	Eficàcia	<p>1. Es recomana que el LCL segueixi explorant i treballant amb matèria de Refugiats Climàtics, identificant les possibilitats d'avançar arguments per a la protecció internacional basats en preocupacions mediambientals.</p> <p>2. En el component de litigi estratègic, es recomana incorporar, d'una manera més formal i continuada, a LGSC a través dels activistes de la pròpia entitat i dels assessors-es experts en matèria de mobilitat humana, per a promoure de manera conjunta les campanyes de denúncia i poder arribar més lluny en l'assoliment de resultats i objectius complets.</p>

Agents que han participat en l'avaluació

Actors- entitats	Fonts d'informació	Actors- entitats	Fonts d'informació
Organització que executa el projecte: Legal Centre Lesbos- LCL	Equip Coordinació & Finances (3)	Stakeholders- Altres organitzacions presents a la Illa de Lesbos	Aegean Migrants Solidarity
	Equip Incidència & Comunicació (2)		Diotima
	Equip d'Advocats grecs (3)		Metges Sense Fronteres- MSF
	Equip d'Intèrprets (4)		Protecció d'Infants
	Equip de Voluntàries - Case Workers (4)		ACNUR- Grècia- seu Lesbos
Sol·licitants d'asil o refugiades que han tingut accés als serveis jurídics del LCL- Titulars de Drets (6)	Afganistan – Reunificació familiar a Alemanya	Autoritats locals	Regidor de l'Ajuntament de Mitilini
	Palestina- Síria	Organització que presenta el projecte- aliada del LCL: La Garriga Societat Civil- LGSC	Coordinació
	Camerun (LGTBI)		Departament de Projectes
	Iraq- trasllat a Bèlgica		Voluntària de LGSC a Lesbos
	Síria		Activista i assessor jurídic